МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЁНКА - ДЕТСКИЙ САД № 242 "САДКО"

**Результаты независимой оценки качества образования (НОКО)**

Численность получателей услуг организации: 512

Численность респондентов: 205

Доля респондентов: 0.4

Значение показателей по критерию за 2021 год

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"** | | **Баллы** |
| **Сумма баллов по всем показателям** | | **99.2** |
| 1.1 | *Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации* | (значимость показателя 30%)  Баллы 30.0 |
| 1.2 | *Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование* | (значимость показателя 30%)  Баллы 30.0 |
| 1.3 | *Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы* | (значимость показателя 40%)  Баллы 39.2 |
| **2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"** | | |
| **Сумма баллов по всем показателям** | | **98** |
| 2.1 | Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг | (значимость показателя 50%)  Баллы  50.0 |
| 2.3 | Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | (значимость показателя 50%) Баллы  48.0 |
| **3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"** | | |
| **Сумма баллов по всем показателям** | | **46 баллов** |
| 3.1 | Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | (значимость показателя 30%) Баллы  0.0 |
| 3.2 | Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | (значимость показателя 40%) Баллы  16.0 |
| 3.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | (значимость показателя 30%) Баллы  30.0 |
| **4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организаций"** | | |
| **Сумма баллов по всем показателям** | | **98** |
| 4.1 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | (значимость показателя 40%) Баллы  39.2 |
| 4.2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы | (значимость показателя 40%) Баллы  39.2 |
| 4.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, | (значимость показателя 20%) Баллы  19.6 |
| **5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"** | | |
| **Сумма баллов по всем показателям** | | **97.3** |
| 5.1 | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) | (значимость показателя 30%) Баллы  28.5 |
| 5.2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | (значимость показателя 20%),баллы  19.8 |
| 5.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | (значимость показателя 50%),баллы  49.0 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Неудовлетворительно** | **Ниже среднего** | **Удовлетворительно** | **Хорошо** | **Отлично** |