

Рассмотрен и принят на Педагогическом совете Протокол № 2 от «28» 10 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ:  
Заведующий МБДОУ ЦРР –  
детским садом № 242 «Садко»  
С.Ю. Новикова  
Приказ № 33 от «28» 10 2021 года



**План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности муниципального дошкольного образовательного учреждения Центра развития ребенка – детского сада № 242 «Садко» по итогам независимой оценки качества образования на 2021-2022 гг.**

Настоящий план мероприятий по улучшению качества работы муниципального дошкольного образовательного учреждения Центра развития ребенка - детский сад № 242 «Садко» на 2021-2022 гг. по результатам независимой оценки качества образования, проведенной в 2021 году (далее - План) разработан по итогам Независимой оценки качества образования организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Оценка проводилась в 2021 году в форме анкетирования родителей (законных представителей) получателей образовательных услуг МБДОУ ЦРР - детский сад № 242 «Садко».

Предметом исследования являлось качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии критериями, установленными Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 20.12.2012 г. № 273.

№ п/п	Наименование раздела, мероприятия	Ответственные	Сроки	Планируемый результат
<b>1. Открытость и доступность информации об организации.</b>				
1.1.	Актуализировать информацию о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации.	Заведующий ДОУ Делопроезводитель Зам.зав. по УВР	Постоянно	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.
1.2.	Актуализировать информацию на официальном сайте (соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации). Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о	Заведующий ДОУ Делопроезводитель Зам.зав. по УВР	Постоянно	Наличие на официальном сайте полной, актуальной, достоверной информации.

	<p>деятельности образовательной организации.</p> <p>Обеспечить своевременное размещение информации и внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации на сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a></p> <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- раздела "Часто задаваемые вопросы";</li> <li>- иные дистанционные способы взаимодействия</li> </ul> <p>Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).</p> <p>Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в раздел «сведения о педагогических работниках» (сведения о повышении квалификации)</p> <p>Обеспечить создание персональных страниц педагогических работников на сайте ДОУ в разделе «Персональные страницы» (награды, результаты аттестации, участие в конкурсах)</p> <p>Проведение разъяснительной работы с родителями воспитанников по способам получения информации об образовательных услугах детского сада с использованием сети «Интернет».</p> <p>Разместить обращения к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на официальном сайте</li> <li>- на информационном стенде</li> <li>- в «Сетевой город»</li> </ul> <p>Обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений.</p>	<p>Заведующий Главный бухгалтер</p> <p>Зам.зав. по УВР</p> <p>Зам.зав. по УВР</p> <p>Зам.зав. по УВР</p> <p>Зам.зав. по УВР</p> <p>Зам.зав. по УВР</p> <p>Зам.зав. по УВР</p>	<p>Октябрь, далее - постоянно</p> <p>Постоянно</p> <p>В течение 10 дней с момента изменения информации</p> <p>Октябрь 2021 – Май 2022</p> <p>В течение года</p> <p>В течение года</p> <p>В течение года</p>	<p>Наличие на сайте ОУ в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> полной, достоверной информации.</p> <p>Осведомленность родителей о наличии электронного сервиса для внесения предложений по усовершенствованию условий пребывания детей в детском саду. Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</p> <p>Наличие на официальном сайте ОУ полной, достоверной информации о педагогических работниках.</p> <p>Наличие на официальном сайте детского сада эл. портфолио профессиональной деятельности педагогического работника.</p> <p>Повышение престижа и поднятие авторитета ДОУ.</p> <p>Наличие сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в учреждение от получателей образовательных услуг.</p> <p>Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг.</p> <p>Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах в помещении организации и размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет». Улучшение технических возможностей</p>
1.3	<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах в помещении организации и размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», до 100%</p>	<p>Зам.зав. по УВР</p>	<p>В течение года</p>	<p>Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг.</p> <p>Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах в помещении организации и размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет». Улучшение технических возможностей</p>

				сайта (анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).			Создание раздела «Наши достижения» с грамотами, дипломами, подтверждающие компетенцию ДОУ. Актуализация информации о мероприятиях, направленных на развитие творческих способностей и интересов обучающихся (конкурсы разных уровней, выставки и др.)
			Зам.зав. по УВР	В течение года			
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>							
2.1	Провести анкетирование родителей (собрать предложения по улучшению комфортной среды детского сада).	Зам.зав. по УВР Воспитатели	В течение года	Планирование мероприятий по улучшению комфортной среды детского сада.			
	Продолжать создавать комфортные условия для предоставления услуг, в частности: - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Заведующий Зам.зав. по УВР Завхоз	В течение года при условии дополнительного финансирования.	Комфортные условия для всех участников образовательных отношений.			
	Продолжать обновление материально-технической базы и информационного обеспечения организации: - интерьерное оформление коридоров - пополнение уличного игрового оборудования. - проведение мероприятий по благоустройству территории детского сада	Заведующий Зам.зав. по УВР Завхоз Воспитатели Специалисты	В течение года	Положительная динамика развития ИТБ. Заинтересованность родителей в сотрудничестве с детским садом.			
	Обеспечить улучшение условий для охраны и укрепления здоровья, улучшения питания	Заведующий Зам.зав. по УВР Медицинская сестра Воспитатели Специалисты	В течение года	Увеличение количества воспитанников с I и II группами здоровья. Исключение травм, полученных в детском саду.			
	Создать условия для индивидуальной работы с воспитанниками.	Заведующий Зам.зав. по УВР Медицинская сестра Воспитатели Специалисты	В течение года	Улучшение условий для успешного осуществления процессов самовыражения ребѣнка и развития способностей.			
	Разработать новые дополнительные образовательные программы	Зам.зав. по УВР	До конца 2022 учебного года	Развитие услуг по дополнительному образованию воспитанников, в т.ч. разработка новых дополнительных образовательных программ.			
	Создать условия для развития творческих способностей	Зам.зав. по УВР Воспитатели	В течение года	Участие воспитанников в соревнованиях, интеллектуальных и творчески конкурсах внутри			

					садовского, муниципального, регионального, всероссийского, международного уровней. План работы педагога-психолога на 2021-22 учебный год
	Обеспечить психологическое консультирование и сопровождение на постоянной основе. Довести долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.	Зам. зав. по УВР Педагог-психолог	В течение года		Повышение доли получателей образовательных услуг, комфортностью предоставления услуг организацией.
2.2		Заведующий Зам. зав. по УВР Завхоз Воспитатели Специалисты	Постоянно		
<b>3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации.	Завхоз	Проведение мероприятий, направленных на обеспечение условий доступности для инвалидов при условии дополнительного финансирования		Комфортные условия для всех участников образовательных
3.2	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Проведение мероприятий, направленных на обеспечение условий доступности для инвалидов при условии дополнительного финансирования.	Завхоз	Проведение мероприятий, направленных на обеспечение условий доступности для инвалидов при условии дополнительного финансирования		Комфортные условия для всех участников образовательных
	Обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование)		При необходимости незамедлительно		Оказание помощи работникам организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) оттошений.

	Создать условия для организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья: - разработка индивидуального образовательного маршрута для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в соответствии с медицинскими рекомендациями (Индивидуальной программы реабилитации); - расширение спектра образовательных услуг (дистанционное консультирование лицам с инвалидностью)	Зам.зав. по УВР Специалисты Воспитатели	В течение года	Комфортные условия для успешной социализации детей с ОВЗ и инвалидов в ДОУ. План работы специалистов ДОУ на 2021-22 учебный год.
3.3.	Довести долю получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, до 100%	Зам.зав по УВР	Постоянно	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организаций</b>				
4.1	Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%	Заведующий Зам.зав. по УВР Завхоз Воспитатели Специалисты	Постоянно	Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги .
4.2	Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%	Заведующий Зам.зав. по УВР Завхоз Воспитатели Специалисты	Постоянно	Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию
	Проведение тренингов, консультаций с сотрудниками ДОУ по повышению коммуникативной компетентности при взаимодействии с родителями.	Педагог-психолог	Постоянно	Формирование положительного имиджа учреждения, повышение профессиональной компетентности сотрудников ДОУ
4.3	Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	Заведующий Зам.зав. по УВР Завхоз Воспитатели Специалисты	Постоянно	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				

5.1	Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	Заведующий Зам.зав. по УВР	Постоянно  По запросу	Повышение доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации). Проведение дополнительной работы по улучшению условий оказания образовательных услуг в ДОУ через организацию дополнительных встреч с руководителем учреждения (по запросу), отчетов о работе ДОУ в дистанционном формате.
5.2	Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%	Заведующий Зам.зав. по УВР	Постоянно	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации
5.3	Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	Заведующий Зам.зав. по УВР	Постоянно	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации
	Обеспечить информирование родителей по вопросам независимой оценки качества образования через официальный сайт детского сада Обеспечить размещение информации о результатах независимой оценки на информационных стендах ДОУ	Зам.зав. по УВР	В течение года	Осведомленность родителей о проведении независимой оценки и её результатах.
	Обеспечить рассмотрение на заседаниях коллегияльных органов управления образовательных организаций с привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки. Включить в повестку дня родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах	Заведующий Зам.зав. по УВР Воспитатели	В течение года	Повышение эффективности управления через повышение компетентности родителей по вопросам взаимодействия с ДОУ. Осведомленность родителей о проведении независимой оценки и её результатах.
	Обеспечить информирование населения по вопросам независимой оценки качества образования через информационную систему «Сетевой город», и размещение информации на сайтах образовательной организации в специальном разделе «Независимая оценка качества»	Делопроизводитель Зам.зав. по УВР	В течение года	Осведомленность родителей о результатах независимой оценки качества образования.

Разработал заместитель заведующего по УВР Иванова Л.Г.